

アスメル利用マニュアル

お問い合わせの使い方について

ここでは、お問い合わせの使い方について解説します。

アスメルでは、何か分からない事があった時のために、お問い合わせ専用のページをご用意しています。

1、まず「お問い合わせ」をクリックします。

The screenshot shows the Asmer website's navigation menu. The 'お問い合わせ' (Contact Us) link is circled in red. The menu includes links for HOME, シナリオ管理, シナリオ新規作成, 予約一覧, ニ括配信, 購読者検索, スポット配信履歴, エラーメール, 登録禁止アドレス, 一括ダウンロード, アドレス変更フォーム, ニ括解除フォーム, Q&A, マニュアル, お問い合わせ, and ログアウト. The 'お問い合わせ' link is highlighted with a red circle.

2、下記の画面が表示されますので、まずは赤枠の中から解決策を探してみてください。

The screenshot shows the 'アスメルお問い合わせについて' (About Asmer Contact Us) page. The page contains the following text:

いつもアスメルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせの際は、まずは、以下をお試し下さい。

1、[マニュアルをしてみる](#)
2、[サポート掲示板をしてみる](#)（過去の回答を検索してみる）
（よくいただく質問の回答が豊富にありますので、問い合わせるより早く解決することが多いようです。）

上記を試してもわからない場合は、こちらからお問い合わせ下さい。

1、[使い方や機能など技術に関するご質問はこちら](#)
2、[事務（入金・支払い等）に関するご質問はこちら](#)
3、[その他のご質問はこちら](#)

ここでは「サポート掲示板をしてみる」を例にとって解説いたします。
「サポート掲示板をしてみる」をクリックすると下記の画面が表示されます。
使い方や、事務関連の質問は下記から探してみてください。

The screenshot shows the Asmel Member Q&A website. The main content area is titled "サポート掲示板カテゴリ" (Support Board Categories) and lists two categories: "使い方についての質問" (Questions about usage) and "事務についての質問" (Questions about business). The "使い方についての質問" category is circled in red. The left sidebar contains a search bar and a main menu with items like "サポート掲示板" and "ログイン禁止について".

それでも解決しなかった場合は「検索」を使います。
下記にキーワードを打ち込むことで検索結果が表示されます。
例えば「CSV ファイル」と入力することで関連する質問と解答が表示されます。

This screenshot is similar to the previous one but highlights the search function. The search bar in the left sidebar is circled in red. The main content area is the same as in the previous screenshot, showing the support board categories.

それでも解決策が見つからなかった場合は、下記よりお問い合わせください。

アスメルお問い合わせについて

いつもアスメルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お問い合わせの際は、まずは、以下をお試し下さい。

- 1、[マニュアル](#)をしてみる
 - 2、[サポート掲示板](#)をしてみる（[過去の回答を検索](#)してみる）
- （よくいただく質問の回答が豊富にありますので、問い合わせるより早く解決することが多いようです。）

上記を試してもわからない場合は、こちらからお問い合わせ下さい。

- 1、[使い方や機能など技術に関するご質問はこちら](#)
- 2、[事務\(入金・支払い等\)に関するご質問はこちら](#)
- 3、[その他のご質問はこちら](#)

お電話でお問い合わせしたい方は、

03-5297-5693 担当: 高橋までお願い致します。

（平日10時～18時まで）

お問い合わせの使い方について…終了