

# ステップメールのアスメル 操作マニュアル 上級編

## 目次

---

|   |    |
|---|----|
| 19. 特定の条件を満たしている人にだけスポット配信を行う方法(属性配信) ..... | 3  |
| 20. 二度と読者登録が出来ないようにする方法 .....               | 7  |
| 21. 全シナリオ購読者の中から、特定の購読者を探す方法.....           | 10 |
| 22. 全ステップメールの中から、特定のキーワードを探す方法と置換する方法 ..... | 12 |
| 23. HTMLメールの使い方 .....                       | 14 |
| 24. エラー(不達)メールの確認方法 .....                   | 17 |

## 19. 特定の条件を満たしている人にだけスポット配信を行う方法（属性配信）

アスメルでは、特定の属性(条件)の方にのみスポット配信(メルマガ配信)を行うことができます。この属性配信の機能を利用すると、例えば女性の読者にのみキャンペーンの連絡をすることなどが可能になります。

### 属性配信の手順

今回は、東京都在住の女性の方にスポット配信を行う手順を説明します。

#### ① ホーム画面のシナリオ管理をクリックする

The screenshot shows the Asmel homepage with a purple header. The main navigation menu on the left includes 'シナリオ管理' (Scenario Management), which is highlighted with a red box. The main content area displays a list of announcements with dates and titles.

| お知らせ        | お知らせ一覧を見る                                |
|-------------|--|
| 2015年07月06日 | <a href="#">BIGLOBE障害</a>                |
| 2015年05月29日 | <a href="#">【機能追加】購読完了ページURLの差込追加</a>    |
| 2015年04月28日 | <a href="#">【機能追加】空メール経由の名前登録</a>        |
| 2015年04月22日 | <a href="#">【機能追加】通知メール送信先設定</a>         |
| 2015年04月14日 | <a href="#">平成社長大学 教材第三弾 女性にお勧めの教材です</a> |

#### ② 配信を行うシナリオのスポット配信をクリックする

The screenshot shows the 'シナリオ管理' (Scenario Management) page for scenario No. 270244. The 'スポット配信' (Spot Distribution) button is highlighted with a red box. Below it, there are various settings and options for the distribution.

設定 No.270244 属性配信解説シナリオ

[スポット配信](#) | [HTMLソース](#) | [登録フォームURL](#) | [解除フォームURL](#) | [テスト送信](#) | [コピー](#) | [削除](#)

購読者数 40 全 1 回 重複登録 禁止 登録フォーム 使用する+暗号化 空メール用アドレス 無し

#### ③ 属性配信による絞り込みにチェックをいれる

The screenshot shows the 'スポット配信' (Spot Distribution) settings page. The '属性による絞り込み' (Filter by attribute) checkbox is checked and highlighted with a red box. The page displays details for the selected scenario, including the sender name, email address, and the number of subscribers.

| No.    | ステップメール名   | 配信回数 | 購読者数 |
|--------|------------|------|------|
| 270244 | 属性配信解説シナリオ | 全1回  | 40   |

|            |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| 送信者名       | アスメルたろう                             |
| 送信者メールアドレス | sample@asumel.com                   |
| 購読者の合計     | 40                                  |
| メール種別      | テキストメール(ISO-2022-JP) ▼ 解説           |
| 属性による絞り込み  | <input checked="" type="checkbox"/> |

購読者にスポットメールを配信します。メールの件名、本文を入力してください。

④ フリー項目や都道府県などの属性を選択する

属性による絞り込み

期間

登録日が  ~  (入力例: 2014/01/02 ~ 2014/03/04 )

配信数が  ~  (入力例: 1 ~ 20 )

任意項目

1 フリー項目1(性別) ▼ が 女性 と一致する ▼

2  ▼ が  と一致する ▼

3  ▼ が  と一致する ▼

都道府県

|                              |                              |                              |                              |                              |  |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 北海道 | <input type="checkbox"/> 岩手県 | <input type="checkbox"/> 宮城県 | <input type="checkbox"/> 秋田県 | <input type="checkbox"/> 山形県 | <input type="checkbox"/> 福島県   |
| <input type="checkbox"/> 青森県 | <input type="checkbox"/> 栃木県 | <input type="checkbox"/> 群馬県 | <input type="checkbox"/> 埼玉県 | <input type="checkbox"/> 千葉県 | <input checked="" style="border: 2px solid red;" type="checkbox"/> 東京都 |
| <input type="checkbox"/> 茨城県 | <input type="checkbox"/> 長野県 | <input type="checkbox"/> 新潟県 | <input type="checkbox"/> 富山県 | <input type="checkbox"/> 石川県 | <input type="checkbox"/> 福井県   |
| <input type="checkbox"/> 山梨県 | <input type="checkbox"/> 滋賀県 | <input type="checkbox"/> 京都府 | <input type="checkbox"/> 大阪府 | <input type="checkbox"/> 兵庫県 | <input type="checkbox"/> 奈良県   |
| <input type="checkbox"/> 三重県 | <input type="checkbox"/> 島根県 | <input type="checkbox"/> 岡山県 | <input type="checkbox"/> 広島県 | <input type="checkbox"/> 山口県 | <input type="checkbox"/> 和歌山県  |
| <input type="checkbox"/> 鳥取県 | <input type="checkbox"/> 香川県 | <input type="checkbox"/> 愛媛県 | <input type="checkbox"/> 高知県 |                              |  |
| <input type="checkbox"/> 徳島県 | <input type="checkbox"/> 福岡県 | <input type="checkbox"/> 佐賀県 | <input type="checkbox"/> 長崎県 | <input type="checkbox"/> 熊本県 | <input type="checkbox"/> 大分県   |
| <input type="checkbox"/> 福岡県 | <input type="checkbox"/> 佐賀県 | <input type="checkbox"/> 長崎県 | <input type="checkbox"/> 熊本県 | <input type="checkbox"/> 大分県 | <input type="checkbox"/> 宮崎県   |
| <input type="checkbox"/> 沖縄県 | <input type="checkbox"/> その他 | <input type="checkbox"/> 不明  |                              |                              |  |

[全選択](#) | [全解除](#)

⑤ メールの件名と文章を入力し「確認画面へ」をクリックする

メール件名

【東京在住女性限定】特別キャンペーンのお知らせ

メール本文

こんにちは。  
今日は特別キャンペーンのお知らせです！  
これは、東京都在住の女性の方のみにお知らせしています。

.....

確認画面へ



購読者の確認をクリックすれば、配信対象の購読者が確認できます。

### スポット配信 配信日時の入力

| No.    | ステップメール名   | 配信回数 | 購読者数 |
|--------|------------|------|------|
| 270244 | 属性配信解説シナリオ | 全1回  | 40   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>送信者名</b>       | アスメルたろう   |
| <b>送信者メールアドレス</b> | sample@asumel.com   |
| <b>購読者の合計</b>     | 40  |
| <b>配信予定数</b>      | 8   |
| <b>メール種別</b>      | テキストメール(ISO-2022-JP)  |
| <b>属性による絞り込み</b>  | 使用する <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">購読者の確認</span> |

スポット配信を予約しました。  
予約日時:2015年7月30日19時0分

### スポット配信 属性配信の対象読者確認

| No.    | ステップメール名   | 配信回数 | 購読者数 |
|--------|------------|------|------|
| 270244 | 属性配信解説シナリオ | 全1回  | 40   |

配信対象の購読者数 8人  
※重複するメールアドレス、登録禁止アドレスは除外されます。

#### 属性による絞り込み

期間

登録日が  ~

配信数が  ~

任意項目

1 フリー項目1 が 女性  と一致する

2  が

3  が

都道府県

東京都

| 登録日        | 配信数 | メールアドレス                      | 名前     | フリガナ     | TEL           | 都道府県 | 性別 |
|------------|-----|------------------------------|--------|----------|---------------|------|----|
| 2015-07-01 |     | fujimura_sayuri@example.com  | 藤村 さゆり | ふじむら さゆり | 090-3575-3750 | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | masuoka_riko@example.com     | 益岡 瑠子  | ますおか りこ  | 080-849-5754  | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | mimura_youko@example.com     | 三村 陽子  | みむら ようこ  | 080-7622-9276 | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | narita_riko@example.com      | 成田 瑠子  | なりたりこ    | 080-3038-9496 | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | sakai_kyouko@example.com     | 酒井 恭子  | さかい きょうこ | 080-9575-4990 | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | sekine_miki@example.com      | 関根 美紀  | せきね みき   | 080-8920-5791 | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | sugiura_mika@example.com     | 杉浦 美佳  | すぎうら みか  | 090-1695-7266 | 東京都  | 女性 |
| 2015-07-01 |     | sugiyama_natsuki@example.com | 杉山 夏希  | すぎやま なつき | 080-5760-3879 | 東京都  | 女性 |

## 20. 二度と読者登録が出来ないようにする方法

アスメルでは、特定のメールアドレスを登録禁止にすることができます。この章では、特定のメールアドレスを登録禁止アドレスとして設定する方法について解説します。また、メールアドレス以外にも、ドメインや IP アドレスごとに登録禁止設定を行うことも可能です。

### 特定のアドレスを登録禁止にした例

**サンプルステップメール**

メルマガ「アスメル」は、各種キャンペーン、お知らせなど様々な情報を毎週お届けします。

下記のフォームに記入して「確定」ボタンをクリックしてください。（※は必須項目）  
 記入内容に誤りがあります。記入し直してください。

メールアドレス kinsi@asumeru.com は登録が禁止されています。

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>お名前 ※</b>     | <input type="text" value="禁止アドレス"/>            |
| <b>フリガナ ※</b>    | <input type="text" value="キンシアドレス"/>           |
| <b>メールアドレス ※</b> | <input type="text" value="kinsi@asumeru.com"/> |
| <b>TEL ※</b>     | <input type="text" value="0120000000"/>        |



シマンテック (IEペリサイン)  
SSL 暗号化通信  
対応フォーム

入力された個人情報は、弊社メルマガの配信にのみに利用させていただきます。  
それ以外の目的で使用することはありません。

### 特定のメールアドレスを登録禁止アドレスとして設定する手順

#### ① 登録禁止アドレスをクリック

E **ステップメールのアスメル**

|                                 |  |                           |
|---------------------------------|--|---------------------------|
| <a href="#">HOME</a>            | <b>お知らせ</b>  | <a href="#">お知らせ一覧を見る</a> |
| <a href="#">シナリオ管理</a>          | 2015年07月14日 <a href="#">au(ezweb)メール障害</a>                           |                           |
| <a href="#">シナリオ新規作成</a>        | 2015年07月06日 <a href="#">BIGLOBE障害</a>                                |                           |
| <a href="#">予約一覧</a>            | 2015年05月29日 <a href="#">【機能追加】購読完了ページURLの差込追加</a>                    |                           |
| <a href="#">一括配信</a>            | 2015年04月28日 <a href="#">【機能追加】空メール経由の名前登録</a>                        |                           |
| <a href="#">購読者検索</a>           | 2015年04月22日 <a href="#">【機能追加】通知メール送信先設定</a>                         |                           |
| <a href="#">ステップメール検索・置換</a>    |  |                           |
| <a href="#">スポット配信履歴</a>        | <b>イベント</b>  | <a href="#">イベント一覧を見る</a> |
| <a href="#">エラーメール</a>          | 2013年9月4日(水)開催決定！ <a href="#">アスメル勉強会</a>                            |                           |
| <b><a href="#">登録禁止アドレス</a></b> | 2013年7月27日(土)開催決定！ <a href="#">【約2829万人に対して自社をアピールするチャンスを掴むセミナー】</a> |                           |
| <a href="#">登録禁止セミナー</a>        | 2013年7月23日(火)開催決定！ <a href="#">アスメル勉強会</a>                           |                           |
| <a href="#">登録禁止IPアドレス</a>      | 2013年6月22日(土)開催決定！ <a href="#">第3回アメリコ集客カスタマイズ講座開催</a>               |                           |

② 登録禁止にしたいアドレスを入力し、「追加」をクリックする

登録禁止メールアドレス設定

登録禁止メールアドレス:現在の登録数 0 件

kinsi@asumeru.com  
tourokusakujiyo@asumeru.com

登録禁止メールアドレスを追加します。 追加(削除有)

追加されたアドレスは、ステップメールから登録が削除されます。

③ 入力したアドレスが、読者登録から削除され、今後登録ができなくなります

登録禁止メールアドレス設定

登録禁止メールアドレス:現在の登録数 2 件

kinsi@asumeru.com  
tourokusakujiyo@asumeru.com

※下欄にメールアドレスを入力すると、登録禁止の設定のみ行い読者登録の削除は行われません。

登録禁止メールアドレスを追加します。 追加

ステップメールの登録は削除されません。



※ドメインや IP アドレスごとに登録禁止の設定を行うことも可能です。

**ステップメールのアスメル**

|                              |  |                           |
|------------------------------|--|---------------------------|
| <a href="#">HOME</a>         | <b>お知らせ</b>  | <a href="#">お知らせ一覧を見る</a> |
| <a href="#">シナリオ管理</a>       | 2015年07月14日 <a href="#">au(ezweb)メール障害</a>                           |                           |
| <a href="#">シナリオ新規作成</a>     | 2015年07月06日 <a href="#">BIGLOBE障害</a>                                |                           |
| <a href="#">予約一覧</a>         | 2015年05月29日 <a href="#">【機能追加】購読完了ページURLの差込追加</a>                    |                           |
| <a href="#">一括配信</a>         | 2015年04月28日 <a href="#">【機能追加】空メール経由の名前登録</a>                        |                           |
| <a href="#">購読者検索</a>        | 2015年04月22日 <a href="#">【機能追加】通知メール送信先設定</a>                         |                           |
| <a href="#">ステップメール検索・置換</a> |  |                           |
|                              | <b>イベント</b>  | <a href="#">イベント一覧を見る</a> |
| <a href="#">スポット配信履歴</a>     | 2013年9月4日(水)開催決定！ <a href="#">アスメル勉強会</a>                            |                           |
| <a href="#">エラーメール</a>       | 2013年7月27日(土)開催決定！ <a href="#">【約2829万人に対して自社をアピールするチャンスを掴むセミナー】</a> |                           |
| <a href="#">登録禁止アドレス</a>     | 2013年7月23日(火)開催決定！ <a href="#">アスメル勉強会</a>                           |                           |
| <a href="#">登録禁止ドメイン</a>     | 2013年6月22日(土)開催決定！ <a href="#">第3回アプロ集客カスタマイズ講座開催</a>                |                           |
| <a href="#">登録禁止IPアドレス</a>   |  |                           |

### 登録禁止ドメイン設定

禁止されたドメインは、登録フォームのメールアドレスに使用することができなくなります。

登録禁止ドメイン:現在の登録数 4 件(最大999件まで登録可)

.example.com  
 @example.co.jp  
 @example.com  
 @example.jp

### 登録禁止 IPアドレス設定

禁止されたIPアドレスは、登録フォームを使用することができなくなります。

登録禁止IPアドレス:現在の登録数 3 件(最大99件まで登録可)

203.0.113.0  
 203.0.113.1  
 203.0.113.2

## 2 1. 全シナリオ購読者の中から、特定の購読者を探す方法

アスメルでは、特定の購読者を探すための、購読者検索が可能です。また、検索した購読者の情報を編集することができます。この章では、購読者検索と検索した購読者情報の編集手順について解説します。

### 全シナリオ購読者の中から、特定の購読者を探し編集する手順

今回は、購読者の中から「鈴木さん」を探す手順を解説します。

#### ① ホーム画面のシナリオ管理をクリックする

The screenshot shows the home page of 'ステップメールのアスメル'. On the left side, there is a navigation menu with the following items: HOME, シナリオ管理, シナリオ新規作成, 予約一覧, 一括配信, and 購読者検索. The '購読者検索' (Subscriber Search) item is highlighted with a red rectangular box. To the right of the menu is an 'お知らせ' (Notice) section with a table of recent notices.

| お知らせ   | お知らせ一覧を見る |
|--|-----------|
| 2015年07月06日 <a href="#">BIGLOBE障害</a>                |           |
| 2015年05月29日 <a href="#">【機能追加】購読完了ページURLの差込追加</a>    |           |
| 2015年04月28日 <a href="#">【機能追加】空メール経由の名前登録</a>        |           |
| 2015年04月22日 <a href="#">【機能追加】通知メール送信先設定</a>         |           |
| 2015年04月14日 <a href="#">平成社長大学 教材第三弾 女性にお勧めの教材です</a> |           |

#### ② 検索したい購読者の情報を入力し、「検索」をクリックする

The screenshot shows the '購読者検索' (Subscriber Search) form. The form contains the following fields: メールアドレス (Email Address), 名前 (Name), フリガナ (Furigana), 姓 (Surname), TEL, FAX, 郵便番号 (Postal Code), 都道府県 (Prefecture/City/Town/Village), and フリー項目 (Free Item). The '名前' field is highlighted with a red rectangular box and contains the text '鈴木'. Below the form, it says '検索結果: 0 件' (Search results: 0 items).

③ 条件に一致する購読者が表示されるので、編集対象者の「編集」をクリックする

購読者検索

検索する項目を入力してください。

メールアドレス

名前  フリガナ

姓  名

TEL  FAX

郵便番号  都道府県

フリー項目

検索結果: 2 件

| 編集                                  | 登録ID      | メールアドレス  | 名前   | フリガナ  | 姓 | 名 | TEL           | FAX | 郵便番号 | 都道府県 | フリー項目 | 登録日        | No     | ステップメール名  |
|-------------------------------------|-----------|--|------|-------|---|---|---------------|-----|------|------|-------|------------|--------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 234397270 | <a href="mailto:suzuki_hiro@example.com">suzuki_hiro@example.com</a> | 鈴木ヒロ | すずきひろ |   |   | 080-7702-4942 |     |      | 不明   |       | 2015-04-01 | 267332 | サンプルシナリオ1 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 234453296 | <a href="mailto:suzuki_hiro@example.com">suzuki_hiro@example.com</a> | 鈴木ヒロ | すずきひろ |   |   | 080-7702-4942 |     |      | 不明   |       | 2015-04-01 | 267348 | サンプルシナリオ2 |

④ 変更内容を入力して、「変更」をクリックする

ステップメール(シナリオ)購読者 編集

| No.    | ステップメール名  | 配信回数 |
|--------|-----------|------|
| 267332 | サンプルシナリオ1 | 全4回  |

下記の購読者を編集します。編集が完了したら「変更」ボタンをクリックしてください。  
登録日、配信数のいずれかを空欄にするとステップメールは配信されなくなります。

|         |  |
|---------|--|
| 登録ID    | 234397270  |
| 登録日     | <input type="text" value="2015-04-01"/>              |
| 配信数     | <input type="text"/>                                 |
| メールアドレス | <input type="text" value="suzuki_hiro@example.com"/> |
| 名前      | <input type="text" value="鈴木ヒロ"/>                    |
| フリガナ    | <input type="text" value="すずきひろ"/>                   |
| 電話番号    | <input type="text" value="080-7702-4942"/>           |

以上で、特定の購読者を検索して、登録内容を変更する手順は完了です。

## 2.2. 全ステップメールの中から、特定のキーワードを探す方法と置換する方法

アスメルでは、ステップメール内の特定のキーワードを検索し、一括で変更することができます。例えば、複数のシナリオに記載していた自社住所を、移転のため一括で変更したい際に便利です。この章では、特定のキーワードの検索と、一括置換の方法について解説します。

### 全ステップメールの中から、特定のキーワードを探し置換する手順

今回は、ステップメールのフッターに設定した住所を一括で変更する手順を解説します。

#### ① ステップメールの検索・置換をクリックする

The screenshot shows the 'ステップメールのアスメル' (Step Mail Asmel) interface. On the left, there is a navigation menu with the following items: HOME, シナリオ管理, シナリオ新規作成, 予約一覧, 一括配信, 購読者検索, **ステップメール検索・置換** (highlighted with a red box), and スポット配信履歴. On the right, there is a list of announcements (お知らせ) with dates and links, and an 'イベント' (Event) section at the bottom.

#### ② 変更したいキーワードを入力する

The screenshot shows the 'ステップメール検索' (Step Mail Search) form. The 'キーワード' (Keyword) field contains the text '六本木7-20-18 六本木ポイント720-3F' and is highlighted with a red box. Below the input field, there are radio buttons for '検索対象' (Search Target): '件名、本文' (Subject, Body) and 'ヘッダー、フッター' (Header, Footer). A '検索' (Search) button is located to the right of the input field.

#### ③ キーワードを検索したい場所を選択し(今回はフッター)、「検索」とクリックする

The screenshot shows the 'ステップメール検索' (Step Mail Search) form. The 'キーワード' (Keyword) field contains the text '六本木7-20-18 六本木ポイント720-3F'. The '検索対象' (Search Target) radio buttons are '件名、本文' (Subject, Body) and **ヘッダー、フッター** (Header, Footer), with the latter being selected and highlighted with a red box. A '検索' (Search) button is located to the right of the input field.

- ④ キーワードを含むシナリオが表示されるので、置換する文字を入力し、「置換」をクリックする

**ステップメール検索**

キーワード

検索対象  件名、本文  
 ヘッダー、フッター

置換する文字

検索結果:2 件

| 編集                 | No     | ステップメール名    |
|--------------------|--------|-------------|
| <a href="#">編集</a> | 267359 | サンプルシナリオ4   |
| <a href="#">編集</a> | 267492 | サンプルステップメール |

- ⑤ 確認メッセージが出るので、OK をクリックする

ページ <https://1lejud.com> の記述: ×

置換してもよろしいですか？

以上で、全ステップメールの中から、特定のキーワードを探し置換する手順は完了です。

**ステップメール検索**

「六本木7-20-18 六本木ポイント720-3F」を「六本木1-1-1 アスメルビル10F」に置換えました。

キーワード

検索対象  件名、本文  
 ヘッダー、フッター

検索結果:2 件


## 2.3. HTMLメールの使い方

アスメルでは、HTMLメールを簡単に作成できるHTMLエディタ機能が利用できます。この章では、下図のように、フォントの大きさや色を編集したHTMLメールを作成する手順について解説します。

### HTMLメールの例

【第1回】サンプルHTMLステップメール 受信トレイ x

---


**アスメル太郎** <sample@asumel.com>  
 To 自分

こちらはアスメル事業部です。

**「8年間の運営実績からわかった！失敗しないステップメール戦略」**

について、これから6日間に分けてお届け致します。

また、1週間に1回、アスメルやメール配信に関する有益な情報をお届けしますので、どうぞよろしくお願致します。

さてさて、第1回目となる本日は…

【失敗しないステップメール選び7つのコツ】  
<http://www.kurisoku.net/erabikata.html>  
 についてお届けします。

昨年、ステップメールを利用できるサービスは多々あります。

### HTMLメールを作成する手順

#### ① ステップメールの検索・置換をクリックする


ステップメールのアスメル

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ HOME</li> <li style="border: 2px solid red; padding: 2px;">▶ シナリオ管理</li> <li>▶ シナリオ新規作成</li> <li>▶ 予約一覧</li> <li>▶ 一括配信</li> <li>▶ 購読者検索</li> <li>▶ ステップメール検索・置換</li> <li>▶ スポット配信履歴</li> </ul> | <p style="text-align: center;"><b>お知らせ</b> <span style="float: right;"><a href="#">お知らせ一覧を見る</a></span></p> <hr/> <p>2015年07月14日 <a href="#">au(ezweb)メール障害</a></p> <hr/> <p>2015年07月06日 <a href="#">BIGLOBE障害</a></p> <hr/> <p>2015年05月29日 <a href="#">【機能追加】購読完了ページURLの差込追加</a></p> <hr/> <p>2015年04月28日 <a href="#">【機能追加】空メール経由の名前登録</a></p> <hr/> <p>2015年04月22日 <a href="#">【機能追加】通知メール送信先設定</a></p> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>イベント</b> <span style="float: right;"><a href="#">イベント一覧を見る</a></span></p> |
|--|--|

#### ② シナリオの「設定」をクリックする

### シナリオ管理

|           |                       |
|-----------|-----------------------|
| <b>設定</b> | No.271005 HTMLステップメール |
|-----------|-----------------------|

[スポット配信](#) | [HTMLソース](#) | [登録フォームURL](#) | [解除フォームURL](#) | [テスト送信](#) | [コピー](#) | [削除](#)

購読者数 0 全 4 回 重複登録 禁止 登録フォーム 使用する+暗号化 空メール用アドレス 無し

③ HTMLメールを作成したいステップメールの「編集」をクリックする

フォーム設定の編集

| 配信回 | 配信予定日 | 配信時刻 |                    | 件名  | メール種別                |
|-----|-------|------|--------------------|-----|----------------------|
| 第1回 | 登録直後  |      | <a href="#">編集</a> | 未設定 | テキストメール(ISO-2022-JP) |
| 第2回 | 登録1日後 | 1時配信 | <a href="#">編集</a> | 未設定 | テキストメール(ISO-2022-JP) |
| 第3回 | 登録2日後 | 1時配信 | <a href="#">編集</a> | 未設定 | テキストメール(ISO-2022-JP) |
| 第4回 | 登録3日後 | 1時配信 | <a href="#">編集</a> | 未設定 | テキストメール(ISO-2022-JP) |

④ メール種別で「HTMLメール」を選択する

ステップメール(シナリオ) メール編集

| No.    | ステップメール名    | 配信回数 |
|--------|-------------|------|
| 271005 | HTMLステップメール | 全4回  |

ステップメール第1回の件名、本文を編集してください。

メール種別

- HTMLメール(ISO-2022-JP) [解説](#)
- テキストメール(ISO-2022-JP)
- テキストメール(UTF-8)
- HTMLメール(ISO-2022-JP)**
- HTMLメール(UTF-8)
- HTMLメール(UTF-8)アシストなし

※メール種別については、「3-1. ステップメールの配信内容を設定する」を参照ください。

⑤ 件名を入力し、「HTML エディタ ON」をクリックする

ステップメール(シナリオ) メール編集

| No.    | ステップメール名    | 配信回数 |
|--------|-------------|------|
| 271005 | HTMLステップメール | 全4回  |

ステップメール第1回の件名、本文を編集してください。

メール種別

- HTMLメール(ISO-2022-JP) [解説](#)

第1回メール件名

【第1回】サンプルHTMLステップメール

第1回メール本文 (HTMLタグを入力)

[HTMLエディタ ON](#) [HTMLエディタ OFF](#)

⑥ エディタで文字の大きさや色を編集し、「設定」をクリックする

メール種別  
HTMLメール(ISO-2022-JP) 解説

第1回メール件名  
【第1回】サンプルHTMLステップメール

第1回メール本文 (HTMLタグを入力) HTMLエディタON HTMLエディタOFF

こちらはアスメル事業部です。

**「8年間の運営実績からわかった！失敗しないステップメール戦略」**

について、これから6日間に分けてお届け致します。

また、1週間に1回、アスメルやメール配信に関する有益な情報をお届けしますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

パス: span » span » strong

背景色(16進数RGB値)

背景色入力例

|        |        |        |        |        |        |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 000000 | FFFFFF | 0033FF | 33FF33 | 6600CC | FF0033 |
| 3366FF | 99FF66 | CCFFFF | FFCCFF | FFFF99 | 6699FF |

設定

以上で、HTMLメールを作成する手順は完了です。

配信すると以下のようなメールが配信されます。

【第1回】サンプルHTMLステップメール 受信トレイ x

アスメル太郎 <sample@asumel.com>  
To 自分

こちらはアスメル事業部です。

**「8年間の運営実績からわかった！失敗しないステップメール戦略」**

について、これから6日間に分けてお届け致します。

また、1週間に1回、アスメルやメール配信に関する有益な情報をお届けしますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

さてさて、第1回目となる本日は…

【失敗しないステップメール選び7つのコツ】  
<http://www.kurisoku.net/erabikata.html>  
についてお届けします。

昨今、ステップメールを利用できるサービスは多々あります。



## 24. エラー（不達）メールの確認方法

メールアドレスの不備など、様々な理由で配信したメールが読者の方に届かないことがあります。アスメルでは、配信後に読者の方に配信した際に返ってきたエラーメールを確認することができます。この章ではエラーメールの確認方法について解説します。

### エラーメールの確認手順

#### ① エラーメールをクリックする

**ステップメールのアスメル**

|               |                    |   |
|---------------|--------------------|---|
| HOME          | お知らせ               | <a href="#">お知らせ一覧を見る</a>                         |
| シナリオ管理        | 2015年07月14日        | <a href="#">au(ezweb)メール障害</a>                    |
| シナリオ新規作成      | 2015年07月06日        | <a href="#">BIGLOBE障害</a>                         |
| 予約一覧          | 2015年05月29日        | <a href="#">【機能追加】購読完了ページURLの差込追加</a>             |
| 一括配信          | 2015年04月28日        | <a href="#">【機能追加】空メール経由の名前登録</a>                 |
| 購読者検索         | 2015年04月22日        | <a href="#">【機能追加】通知メール送信先設定</a>                  |
| ステップメール検索・置換  |                    |   |
| スポット配信履歴      | イベント               | <a href="#">イベント一覧を見る</a>                         |
| <b>エラーメール</b> | 2013年9月4日(水)開催決定!  | <a href="#">アスメル勉強会</a>                           |
| 登録禁止アドレス      | 2013年7月27日(土)開催決定! | <a href="#">【約2829万人に対して自社をアピールするチャンスを掴むセミナー】</a> |

#### ② 一覧が表示されるので、各エラー原因のタブをクリックする

エラー(不達)メール

- エラーメールのデータは1時間おきに更新されます。
- メール本文から自動的にアドレスが取得できない場合、メールアドレスは空欄になります。
- 削除をクリックすると、該当のアドレスをステップメールから削除します。
- 一括削除でエラーメールのアドレスをステップメールからまとめて削除できます。
- エラーメールのデータは1週間以上経過すると自動的に削除されます。(読者のメールアドレスは自動的に削除されません)

1 2 3 4 5 6 次へ

不明なホスト   宛先不明   容量不足   拒否   その他   不明   全て表示

| 日時               | メールアドレス                     | Status | 詳細                 | 削除                 |
|------------------|-----------------------------|--------|--------------------|--------------------|
| 2015/08/16 07:45 | koga_seiji@example.com      | 4.4.1  | <a href="#">詳細</a> | <a href="#">削除</a> |
| 2015/08/16 07:45 | inui_you@example.com        | 4.4.1  | <a href="#">詳細</a> | <a href="#">削除</a> |
| 2015/08/16 07:45 | aoyama_dankichi@example.com | 4.4.1  | <a href="#">詳細</a> | <a href="#">削除</a> |

上記の手順で、エラーで不達となったメールが確認できます。また、各メールの「詳細」をクリックすれば、エラーメールの中身まで確認可能です。

※基本設定の「エラーメール処理」チェックを入れていない場合、アスメル画面からエラーメールを確認することはできません、チェックを入れていない場合は、送信者メールアドレスに不達の際のエラーメールが届きます。

| ステップメール(シナリオ)編集  |   |                                       |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>※ステップメールを編集します。<br/>                     ※ステップメールは1回分～366回分までを設定できます。<br/>                     ※ステップメールの第1回は登録者が登録フォームで申込後すぐに送信されます。<br/>                     ※ステップメール名(管理識別用)、送信者名(あなたの名前など)、送信者メールアドレス(あなたのメールアドレス等)、配信回数を入力し、一番下の「設定」ボタンをクリックしてください。</p> <p>「※」は入力必須の項目です。</p> |   |                                       |
| ステップメール(シナリオ)名※  | 属性配信解除シナリオ  | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 説明   |   | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 送信者名※  | アスメルたろう   | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 送信者メールアドレス※  | sample@asumel.com   | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 配信回数※  | 全 1 回   | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 購読完了ページURL   |   | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 購読者と同じメールを受けとる   | <input type="checkbox"/>  | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 登録確認画面を省略する  | <input type="checkbox"/>  | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 通知メールの送信先  | 登録: <input type="text"/><br>解除: <input type="text"/>  | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 登録フォームの使用  | 使用する+暗号化 <input type="button" value="▼"/><br>登録フォームからの読者登録が不要な場合は「使用しない」を選択してください。<br>「使用する+暗号化」はURLのno以降が暗号化されます。                          | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| エラーメール処理   | <input checked="" type="checkbox"/> <b>チェック有り</b> :エラーメールはアスメル側で処理されます。<br><input type="checkbox"/> <b>チェック無し</b> :エラーメールは送信者のメールアドレスへ届きます。 | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
| 空メールによる登録を使用する   | <input type="checkbox"/>  | <a href="#">編集</a> <a href="#">設定</a> |
|  | 無し  |                                       |